

PREPRAVNÝ PORIADOK TAXISLUŽBY

Vento s.r.o., Stredánská 1013/25, 955 03 Topolčany

IČO: 54294215, DIČ: 2121619885

pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy – taxislužby

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky RS-TAXI v postavení Dopravcu (ďalej ako Dopravca) potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe (ďalej ako Prepravný poriadok).
2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01.09.2025. Obsah Prepravného poriadku je odo dňa jeho platnosti resp. účinnosti súčasťou každej zmluvy o preprave osôb, kde sú upravené práva a povinnosti účastníkov zmluvy o preprave osôb. Prepravný poriadok musí byť k dispozícii vo vozidle taxislužby.
3. Na účely tohto Prepravného poriadku sa Dopravcom rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožiny a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

Čl. 2

Taxislužba

1. Taxislužba sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako nepravidelná individuálna preprava cestujúcich, ktorých Dopravca prepravuje do dohodnutej cieľovej zastávky podľa prepravnej zmluvy, uzavretej s taxi službou alebo priamo s vodičom bezprostredne pred začatím prepravy za dohodnuté cestovné.
2. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb v zmysle zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.

Čl. 3

Dopravca

1. Dopravca je povinný:
 - prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa Prepravného poriadku,
 - mať Prepravný poriadok k dispozícii vo vozidle,
 - prepravovať cestujúcich na základe vopred dohodnutej /stanovenej ceny a vydať pred uskutočnením prepravy cestujúcemu potvrdenie o vykonanej preprave resp. o zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby,
 - starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny,
 - označiť každé vozidlo taxislužby obchodným menom Dopravcu,

- byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe cestujúcim a tretím osobám.
2. Ak na základe zmluvy o spolupráci s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe iný zmluvný dopravca, ustanovenia tohto Prepravného poriadku sa na neho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

Čl. 4

Vozidlo taxislužby

1. Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:
 - a. je podľa výsledkov technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách,
 - b. je zaevidované / uvedené v koncesii a spôsobilé na prevádzku v cestnej premávke,
 - c. je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom Dopravcu s nápisom TAXI a telefónnym číslom objednávkovej taxislužby,
 - d. je vybavené funkčným strešným svetidlom s nápisom TAXI akejkoľvek farby okrem modrej, červenej alebo oranžovej,
 - e. je vybavené príručným hasiacim prístrojom a ťažným lanom podľa osobitných predpisov,
 - f. je vybavené povinnou výbavou.
2. Vozidlo taxislužby nemusí mať taxameter, ak je použité na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy. Vozidlo taxislužby musí byť vybavené taxametrom len vtedy, ak je cena za prepravu určená na základe prejdenej vzdialenosti alebo času.
3. Vozidlo taxislužby, ktoré nevykonáva taxislužbu, má strešné svetidlo zakryté nepriehľadnou prikrývkou alebo odmontované.
4. Prevádzkovať taxislužbu je od 1. apríla 2019 možné v zásade s akýmkoľvek vozidlom, ktoré bude zaevidované v koncesii a spôsobilé na prevádzku v cestnej premávke tak, ako aj každé iné vozidlo. Po novom tak už nemusí umožňovať prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo mať batožinový priestor s objemom najmenej 375 litrov. Od 1. apríla 2019 je možné prevádzkovať taxislužbu aj s menšími autami.
5. Vozidlo taxislužby nemusí mať od 1. apríla 2019 najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich. Pomerne zásadnou zmenou je aj zrušenie obmedzenia týkajúceho sa veku vozidla, podľa ktorého vozidlo taxislužby mohlo mať najviac osem rokov odo dňa uvedenia do prevádzky. Taxislužbu od 1. apríla 2019 je možné prevádzkovať aj so staršími autami.

Čl. 5

Výkon taxislužby

1. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami s obsaditeľnosťou najviac deväť osôb vrátane vodiča ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
2. Dopravca má prevádzkovú povinnosť v rozsahu koncesie, prepravnú povinnosť v rozsahu Prepravného poriadku.
3. Dopravca môže ponúkať poskytovanie taxislužby zverejnením základných podmienok ich poskytovania na stanovišti taxislužby, na svojom webovom sídle, na vozidlách taxislužby, formou reklamy, prostredníctvom dispečingu a propagáciou objednávkovej služby.

4. Vodič taxislužby počas výkonu prijíma objednávky a priamo uzatvára zmluvu o preprave s cestujúcim. Vodič taxislužby počas výkonu prijíma objednávky aj z dispečingu taxislužby (pokiaľ ho Dopravca prevádzkuje) a zabezpečuje ich riadne a včasné vybavenie. Dispečingom sa na účely tohto zákona rozumie sprostredkovanie služieb prepravy osôb vozidlami s obsaditeľnosťou najviac deväť osôb vrátane vodiča prostredníctvom telefónu, digitálnej platformy alebo iným spôsobom. Na prevádzkovanie dispečingu je potrebné buď osobitné povolenie na prevádzkovanie dispečingu alebo koncesia na prevádzkovanie taxislužby. Ak má Dopravca koncesiu na prevádzkovanie taxislužby, môže prevádzkovať aj dispečing bez toho, aby musel získavať ďalšie povolenie.
5. Preprava sa uskutočňuje po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho alebo ak ide o vopred známu pravidelnú trasu prepravy skupiny cestujúcich. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho. Od 1. apríla 2019 sa vodič vozidla taxislužby nemusí pýtať cestujúceho (nemusí mať jeho súhlas), či môže po rovnakej trase vziať aj ďalšieho cestujúceho.
6. Medzi povinnosti vodičov taxislužby pri poskytovaní dopravných služieb podľa Prepravného poriadku patrí najmä:
 - prepraviť cestujúceho z vopred dohodnutého miesta a prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby, na obvyklom mieste na pravidelnej trase prepravy alebo kdekoľvek na ceste okrem zastávok pravidelnej dopravy alebo kdekoľvek podľa informácií z digitálnej platformy,
 - používať pevné alebo odnímateľné strešné svetidlo s nápisom TAXI akejkoľvek farby okrem modrej, červenej alebo oranžovej,
 - naložiť a upevniť cestovnú batožinu a iné veci cestujúceho a po skončení prepravy ich vyložiť,
 - vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatenom cestovnom alebo poslať potvrdenie o zaplatenom cestovnom cestujúcemu elektronicky; kópia v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe je súčasťou registratúry prevádzkovateľa taxislužby.
7. S účinnosťou od 1. apríla 2019 dochádza k zmene podmienok potrebných na vydanie koncesie pre taxislužbu, pričom už nie je potrebné zriaďovať technickú základňu a stanovište taxislužby.
8. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú v osobnom aute taxislužby fajčiť, piť, jesť a kŕmiť prepravované zvieratá. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami, alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča alebo vedenie vozidla taxislužby.
9. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho. Cestovnú batožinu, invalidné vozíky, barly, palice, kočíky, klieťky pre operencov, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča, alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu, prípadne na strešnom nosiči. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje vodič taxislužby.
10. Do osobného auta taxislužby možno vziať iba taký počet cestujúcich, aký je počet miest podľa technického preukazu.
11. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
12. Každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým Dopravcovi vznikne.

13. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať vo vozidle taxislužby tieto doklady:
- osvedčenie o technickom preukaze vozidla,
 - kópiu koncesnej listiny,
 - osvedčenie vozidla taxislužby,
 - preukaz vodiča vozidla taxislužby,
 - preukaz totožnosti vodiča.
14. Vodič vozidla taxislužby už nemusí mať od 1. apríla 2019 vo vozidle na mieste viditeľnom pre cestujúceho umiestnený preukaz vodiča vozidla taxislužby.

Čl.6

Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvný vzťah medzi Dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka.
2. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká Dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok Prepravného poriadku.
3. Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim prostredníctvom vodiča vozidla taxislužby, vo svojom sídle, na inom vopred zverejnenom mieste alebo prostredníctvom dispečingu.
4. Prepravná zmluva sa uzatvára na základe ústnej objednávky cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho.
5. Cena za prepravu je dohodnutá s cestujúcim pred začatím prepravy resp. uzavretím prepravnej zmluvy prostredníctvom digitálnej platformy, písomne, telefonicky alebo iným spôsobom. Pred uskutočnením prepravy vydá Dopravca resp. vodič vozidla taxislužby cestujúcemu potvrdenie o vykonanej preprave resp. potvrdenie o zaplatení cestovného.
6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok Čl.8 Prepravného poriadku.
7. Na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok tohto Prepravného poriadku vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené dohodnuté cestovné vopred.

Čl.7

Odstúpenie od zmluvy o preprave

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia Prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak:
 - cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera,
 - cestujúci na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby,
 - cestujúci inak ohrozuje bezpečnosť vodiča, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodné mení trasu a cieľ prepravy alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich.
3. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak Dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky Prepravného poriadku.

Čl.8

Odmietnutie prepravy

1. Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:
 - a. čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - b. vodičovi to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - c. cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
 - d. to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo taxislužby,
 - e. cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
 - f. cestujúci má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

Čl.9

Nakladanie s nájdenými vecami

1. Vodič taxislužby je povinný, ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby, ju vydať vlastníkovi. Ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec ponechať vo vozidle 24 hodín, po tomto čase je povinný odovzdať vec na Polícií.
2. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol vo vozidle taxislužby a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.
3. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

Čl.10

Zodpovednosť

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa Prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá Dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny Dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas nasledovne:
 - náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
 - náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby.
3. Svojej zodpovednosti sa Dopravca zbaví, ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

Čl.11

Reklamácie, sťažnosti, škoda

1. Cestujúci alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, je oprávnený podať reklamáciu a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.
2. Cestujúci je oprávnený reklamovať nespokojnosť s prepravou nasledovným spôsobom:
 - doručením reklamácie na mail Dopravcu,
 - doručením písomnej reklamácie na adresu sídla Dopravcu.
3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy (úhrada odplaty za prepravu).
4. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, Dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 7 dní, považuje sa za nepodanú.
5. Cestujúci alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u Dopravcu písomne, a to bez dlhého odkladu najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
6. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu Dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (§427 až 431).
7. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe, toto právo si môže uplatniť súdnou cestou.
8. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí, postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
9. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u Dopravcu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
10. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z Prepravného poriadku a ich vybavovanie Dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

Čl.12

Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť pri výkone taxislužby sa považuje:
 - dopravná nehoda vozidla taxislužby, prípadne ak je vodič alebo cestujúci svedkom dopravnej nehody,
 - požiar vozidla,
 - úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.
2. Pri mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:
 - bezodkladne zastaviť vozidlo,
 - urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
 - poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,

- urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
 - informovať o tejto skutočnosti Dopravcu.
3. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desaťnásobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:
- ohlásiť bezodkladne mimoriadnu udalosť policajnému orgánu,
 - zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia mimoriadnej udalosti,
 - zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po privolaní / poskytnutí pomoci alebo po ohlásení mimoriadnej udalosti,
 - informovať o tejto skutočnosti Dopravcu.

Čl.13

Znečistenie vozidla, poškodenie interiéru alebo exteriéru vozidla cestujúcim

1. Cestujúci je povinný uhradiť, resp. preplatiť náklady za vyčistenie vozidla taxislužby (vyčíslené autoumyvárňou alebo spoločnosťou zabezpečujúcou profesionálne čistenie / tepovanie interiéru / exteriéru vozidiel) v prípade, ak znečistí vozidlo taxislužby počas prepravy. Cestujúci, ktorý znečistil vozidlo je povinný predložiť doklad totožnosti a zaplatiť zálohu vo výške 100 €, ktorá bude použitá na odstránenie znečistenia. Cestujúci je povinný uhradiť aj ušlú mzdu za dobu, kedy sa vozidlo z dôvodu znečistenia nedá používať na výkon taxislužby (napr. vozidlo je potrebné vytepovať a po vytepaní vozidlo musí určitý čas schnúť).
2. Cestujúci je povinný uhradiť, resp. preplatiť všetky náklady v prípade ak poškodí interiér alebo exteriér vozidla. V danom prípade bude privolaná polícia Slovenskej republiky.

Čl.14

Záverečné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok je súčasťou zmluvy o preprave, pričom Dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v Prepravnom poriadku.
2. Cestujúci uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho Dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.
3. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie Prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia v obchodných miestach s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. V prípade, ak cestujúci nesúhlasí so zmenou Prepravného poriadku, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti resp. účinnosti nového Prepravného poriadku. Ak sa Dopravca a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámi Dopravcovi svoj nesúhlas so zmenou, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku Dopravcu a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným Prepravným poriadkom.
4. Pôsobnosť tohto Prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a Dopravcu.

V Topoľčanoch, dňa 01.09.2025

